



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

НАКАЗ

«27» травня 2025 р.

м. Івано-Франківськ

№ 266-Д

Про введення в дію рішення вченої ради ХДУ
від 26.05.2025 про затвердження
Інституційного регламенту використання
сервісів на основі штучного інтелекту в
Херсонському державному університеті

На підставі рішення вченої ради Херсонського державного університету (протокол від 26.05.2025 №16)

НАКАЗУЮ:

1. Увести в дію рішення вченої ради Херсонського державного університету від 26.05.2025.
2. Затвердити Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті (додається).
3. Проректорові з цифровізації, інноваційної, інвестиційної діяльності та науково-педагогічної роботи Лемещуку О.І. до 1 червня 2025 року забезпечити оприлюднення Інституційного регламенту використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті на офіційному вебсайті університету.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

В.о. ректора

Сергій ОМЕЛЬЧУК

Володимир Олексенко
Наталія Воропай
Ганна Борисова

Ознайомити: першого проректора, проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, керівників відділів і служб.

**Міністерство освіти і науки України
ХЕРСОНСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Херсонського
державного університету
від 27.05.2025 р. № 266-Д

**ІНСТИТУЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ
ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСІВ НА ОСНОВІ ШТУЧНОГО
ІНТЕЛЕКТУ В ХЕРСОНСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ
УНІВЕРСИТЕТІ**

Івано-Франківськ
2025

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

Затверджено
на засіданні вченої ради університету
(протокол від 26 травня 2025 р. № __)

Автори:

Олександр Співаковський – д. пед. н., к. ф.-м. н, проф.

Сергій Омельчук – д. пед. н., проф.

Максим Полторацький – д-р філософії в галузі «Інформаційні технології», доц.

Віталій Кобець – д. е. н., проф.

Дар'я Мальчикова – д. геогр. н., проф.

Олександр Лемещук – д-р філософії в галузі «Інформаційні технології»

Наукова експертиза

Ольга Пінчук, к. пед. н., с. н. с. (Інститут цифровізації освіти НАПН України)

Анна Яцишин, д. пед. н., с. н. с. (Інститут цифровізації освіти НАПН України)

Юридична експертиза Олексія Саковніча

ЗМІСТ

Вступ	3
Система етичних принципів застосування ІІІ-сервісів в університеті	5
Реєстр рекомендованих ІІІ-сервісів	6
Типи використання ІІІ-сервісів	11
Особливості використання корпоративних ІІІ-інструментів	17
Рекомендації з інженерії запитів	19
Прикінцеві положення	21
Список джерел для ознайомлення	22
<i>Додаток.</i> Алгоритм інтелектуальної взаємодії зі штучним інтелектом	23

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

ВСТУП

Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті імплементує Загальні політики використання штучного інтелекту в навчанні, викладанні й дослідженнях у Херсонському державному університеті, ураховують вимоги законодавства України, Білої книги з регулювання ШІ, Рекомендацій Міністерства освіти і науки України й Міністерства цифрової трансформації України щодо відповідального впровадження та використання технологій штучного інтелекту в закладах вищої освіти, Рамкової конвенції Ради Європи про штучний інтелект, права людини, демократію та верховенство права, принципів Регламенту ЄС щодо штучного інтелекту (EU AI Act).

Із упровадженням сервісів на основі штучного інтелекту (далі ШІ-сервісів) в управлінську, експертну, освітню й наукову діяльність університету є потреба в уточненні двох видів інтелектуальної діяльності: **творчої інтелектуальної діяльності** та **рутинної інтелектуальної діяльності**. Це пов'язано насамперед із тим, що штучний інтелект бере на себе виконання завдань, що раніше вважалися винятково прерогативою людського інтелекту. До того ж сучасні мультимодальні моделі ШІ можуть обробляти вхідні дані різної модальності (текст, зображення, аудіо), демонструючи здатність до комплексного аналізу, генерації узгоджених відповідей та імітації комунікативної поведінки людини.

Загальновизнане поняття **інтелектуальної діяльності** охоплює розумову, творчу та пізнавальну активність людини, спрямовану на створення нових знань, ідей, продуктів та розв'язання складних завдань. Інтелектуальна діяльність охоплює такі мисленнєві операції, як аналіз, синтез, класифікація, абстрагування, узагальнення, критичне мислення, креативність та здатність до навчання тощо. Водночас із розвитком технологій ШІ (еволюція ШІ-моделей, поява автономних ШІ-агентів, роботизованих ШІ-систем, трансформація мовних ШІ-моделей у мультимодальні тощо), стало очевидним, що деякі із цих видів мисленнєвих операцій, що потребують оброблення великих обсягів даних, розпізнавання закономірностей та виконання алгоритмічних операцій, можуть бути ефективно автоматизовані.

Рутинна інтелектуальна діяльність – це вид мисленнєвої діяльності, що характеризується повторюваними інтелектуальними операціями, використанням певних алгоритмів і стандартних процедур для оброблення інформації та

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

розв’язання типових завдань. З огляду на це до **рутинної інтелектуальної діяльності** ми зараховуємо ті мисленнєві операції, що здатні успішно й ефективно, а також швидше від людини виконувати ШІ-агенти, як-от: аналіз великих обсягів даних, класифікація, синтез, прогнозування, пошук інформації, інтерпретація, порівняння (знаходження спільних і відмінних характеристик), резюмування, експертування, анотування, розпізнавання образів і мови тощо.

Творча інтелектуальна діяльність є сферою мисленнєвої активності особистості, де ключову роль відіграють унікальні людські якості, такі як:

— *творчість та інноваційність*: генерування принципово нових ідей (сенси), створення оригінальних творів мистецтва, розроблення інноваційних технологій;

— *критичне мислення*: глибокий аналіз ситуацій, ураховуючи контекст, етичні норми й людські емоції;

— *стратегічне планування та цілевизначення*: формулювання довгострокових візій, розроблення стратегій, адаптація до непередбачуваних обставин;

— *здатність до розв’язання неструктурованих проблем*: знаходження рішень в умовах невизначеності, коли відсутні чіткі алгоритми;

— *наукове пізнання*: проведення експериментів, створення нових теорій, що розширюють межі людських знань.

Таке розмежування уможливорює чіткіше усвідомити роль людини та штучного інтелекту в сучасному світі. ШІ-сервіси стають інструментом, що звільняють людину від виконання рутинних інтелектуальних завдань, даючи змогу сконцентруватися на власне творчій та інноваційній діяльності.

Важливо зазначити, що межа між цими двома підпоняттями не є статичною і може змінюватися з подальшим розвитком технологій штучного інтелекту. Завдання, які сьогодні вважаються прерогативою власне інтелектуальної діяльності, в майбутньому потенційно можуть бути частково або повністю автоматизовані. Тому постійний аналіз та адаптація до нових реалій є ключовими для ефективної взаємодії людини та ШІ.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

СИСТЕМА ЕТИЧНИХ ПРИНЦИПІВ ЗАСТОСУВАННЯ ІІІ-СЕРВІСІВ В УНІВЕРСИТЕТІ

Етичні принципи застосування ІІІ-сервісів в університеті визначають:

- ЩО є обов’язковим, допустимим (рекомендаційним), недопустимим (нерекомендаційним), забороненим у використанні ІІІ-сервісів здобувачами освіти всіх рівнів, викладачами, співробітниками університету;
- ЯКІ ЦІННОСТІ мають зберігатися під час використання ІІІ-сервісів (прозорість, приватність, академічна доброчесність тощо);
- ЯК ТРЕБА оцінювати наслідки використання ІІІ у навчанні, науці та управлінні.

Етичні принципи:

1. Здобувачі освіти, викладачі, співробітники університету:
 - 1) мають бути проінформовані про те, ЯКІ саме інструменти, КОЛИ і ЯК можна використовувати ІІІ-сервіси в управлінській, експертній, освітній і дослідницькій діяльності;
 - 2) працюючи з ІІІ-сервісом, повинні знати про його можливості й обмеження;
 - 3) повинні обов’язково критично опрацювати результати роботи системи генеративного ІІІ, що може містити неточну або хибну інформацію, оманливо представлену як достовірну;
 - 4) дотримуватися умов ліцензій використання ІІІ-сервісів;
 - 5) бути доброчесними і відповідальними у використанні ІІІ-сервісів.
2. Політики використання ІІІ-сервісів повинні обов’язково бути висвітлені в силабусах освітніх компонентів, у політиках наукових фахових видань університету.
3. Будь-яке використання ІІІ-сервісів має відбуватися з дотриманням вимог:
 - 1) інформаційної безпеки;
 - 2) захисту (конфіденційності) персональних даних;
 - 3) вимог авторського права та інтелектуальної власності;
 - 4) принципів академічної доброчесності.
4. Використання ІІІ-сервісів має бути коректним, ефективним (відповідальним) і спрямованим на розвиток критичного мислення. ІІІ-сервіси не мають завдавати шкоди, прозорість їх використання має бути підтверджена,

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

остаточне рішення має бути за людиною, а результатом використання ШІ мають бути сформовані навички, а не лише навчання.

5. Здобувачам освіти не заборонено використовувати ШІ-сервіси в навчанні для виконання завдань. Проте:

1) викладач має право запросити доступ до діалогу здобувача освіти з ШІ-агентом для перевірки змісту та мети його використання;

2) здобувач освіти повинен чітко пояснити підготовлений за допомогою ШІ-сервіса матеріал і продемонструвати його розуміння.

РЕЄСТР РЕКОМЕНДОВАНИХ ШІ-СЕРВІСІВ

1. **ChatGPT** – універсальний ШІ-асистент для розв’язання завдань, пояснення понять, генерації текстів, кодування.

GPT-плагіни:

— Scholar GPT / Scholar AI – пошук і аналіз наукових статей, створення анотацій;

— Consensus - пошук наукових доказів з peer-reviewed досліджень;

— Wolfram – точні математичні розрахунки, статистика, графіки, фізика, фінанси;

— Write For Me – генерація статей, дописів, блогів, описів продуктів;

— Python – написання, тестування і виконання скриптів, оброблення даних, автоматизація.

2. **Github Copilot** – генерація коду.

3. **DeepSeek** – ланцюгове міркування (chain-of-thought reasoning), що дає змогу їй:

— розв’язувати багатокрокові логічні задачі; пояснювати обґрунтування обраного рішення або алгоритму;

— порівнювати альтернативні підходи до реалізації функціоналу;

— давати структуровані покрокові відповіді, що важливо для розуміння складних проблем.

4. **Gemini** – генерація тексту, коду, зображень, пояснень на основі Google Search та інтеграції з Google Workspace.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

5. **Claude (Anthropic)** – ШІ-асистент, який спеціалізується на обробленні природної мови, програмуванні, створенні контенту та відповіді на запити користувачів (основні параметри: безпека, точність, здатність до оброблення складних завдань).

6. **MathGPTPro** – ШІ-інструмент для розв’язання математичних задач, що допомагає розв’язувати математичні задачі, включаючи алгебру, статистику, рівняння та експоненти, надає покрокові пояснення та рішення, що сприяє кращому розумінню математичних концепцій.

7. **Perplexity AI** – поєднує можливості пошукової системи та ШІ-асистента, надаючи користувачам структуровану та точну інформацію з різних джерел. Він інтегрується з WhatsApp для швидкої перевірки фактів у реальному часі.

8. **NIGHTCAFE** – ШІ-інструмент, що дає змогу користувачам створювати художні зображення, використовуючи різні стилі та техніки. Він також пропонує інструменти для редагування та стилізації фотографій.

9. **Soundraw** – ШІ-генератор музики, що дає змогу користувачам створювати унікальні музичні композиції, вибираючи жанр, настрій, тему та тривалість. Він також здатний редагувати та персоналізувати створені треки.

10. **Looka** – ШІ-інструмент для створення логотипів, що допомагає створювати професійні логотипи без необхідності в дизайнерських навичках, генерувати нескінченні варіанти та налаштовувати їх відповідно до своїх потреб.

11. **Writesonic** – ШІ-інструмент для копірайтингу, що пропонує набір інструментів для створення маркетингового контенту, включаючи генерацію статей, описів продуктів, електронних листів та рекламних оголошень. Він також включає Chatsonic – ШІ-чат для взаємодії з користувачами.

12. **Gamma** – ШІ-інструмент для створення презентацій та вебсторінок, що дає змогу швидко створювати презентації, вебсторінки та інші візуальні матеріали без необхідності в програмуванні або дизайнерських навичках.

13. **Notion AI** – ШІ-асистент, інтегрований з платформою Notion, для управління нотатками та контентом, допомагаючи користувачам автоматизувати створення нотаток, аналізувати документи, генерувати контент та взаємодіяти з іншими додатками, такими як Slack, Google Docs та інші.

14. **Stable Diffusion** – ШІ-генератор, який дає змогу користувачам створювати високоякісні художні та фотореалістичні зображення на основі текстових підказок.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

15. **Midjourney** – ШІ-інструмент для генерації зображень на основі текстових описів (можна генерувати кілька варіантів зображень та налаштовувати їх відповідно до своїх уподобань).

16. **Runway ML** – ШІ-сервіс, що пропонує набір ШІ-інструментів для створення та редагування відео, включаючи генерацію відео на основі тексту, редагування зображень та інші креативні можливості.

17. **HeyGen** – ШІ-інструмент з генерації відео з аватарами, що дає змогу користувачам створювати професійні відео, які можуть говорити на різних мовах та відображати емоції, що робить його ідеальним для бізнес-презентацій та навчальних матеріалів.

18. **Synthesia** – ШІ-інструмент для створення відео з віртуальними спікером, дає змогу перетворювати текст у відео з віртуальними ведучими, підтримуючи понад 140 мов, корисний сервіс для створення навчальних відео, презентацій та маркетингових матеріалів.

19. **Murf AI** – ШІ-інструмент для синтезу природного голосу, пропонує понад 200 реалістичних AI-голосів для створення студійної якості озвучування (користувачі можуть налаштовувати висоту, швидкість, вимову та інші параметри голосу).

20. **ElevenLabs** – ШІ-інструмент для синтезу голосу, що спеціалізується на створенні реалістичних AI-голосів для озвучування тексту, підтримуючи різні мови та акценти: створення аудіокниг, подкастів та інших медіаформатів.

21. **DataRobot** – платформа для автоматизованого аналізу даних та прогнозування, надає інструменти для автоматичного створення, навчання та розгортання моделей машинного навчання, що дає змогу швидко отримувати прогнози та інсайти з даних.

22. **Google AutoML** – платформа для створення ML-моделей без програмування, дає змогу користувачам без глибоких знань у програмуванні створювати власні моделі машинного навчання, використовуючи інтуїтивно зрозумілий інтерфейс та автоматизовані процеси.

23. **Tabnine** – ШІ-помічник для розробників, надає інтелектуальні підказки та автодоповнення коду, підтримуючи різні мови програмування та інтегруючись з різними IDE.

24. **Elicit** – ШІ-інструмент для наукових досліджень, допомагає дослідникам знаходити релевантні наукові статті, аналізувати літературу та формулювати дослідницькі питання, використовуючи ШІ для оброблення великої кількості інформації.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

25. AI companion on Zoom – вбудований штучний інтелект-помічник на зум-платформі, який автоматично створює підсумки і конспекти з відеопотоку без потреби в записі.

За призначенням усі зазначені вище ІІІ-сервіси можна згрупувати за кількома тематичними блоками: 1) універсальні; 2) наука і освіта; 3) аналітика та прогнозування; 4) програмування; 5) контент і текст; 6) генерація зображень; 7) генерація відео; 8) аудіо та голос (таблиця 1).

Таблиця 1

ІІІ-сервіси за призначенням

Категорія призначення	ІІІ-сервіси
Універсальні ІІІ-асистенти	ChatGPT
	Claude (Anthropic)
	Gemini (Google)
	DeepSeek
	Perplexity AI
Наука і освіта	Scholar GPT / Scholar AI
	Consensus
	MathGPTPro
	Elicit
Аналітика та прогнозування	Wolfram
	DataRobot
	Google AutoML
Програмування	GitHub Copilot
	Tabnine
	DeepSeek
	Python

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

Контент і текст	Write For Me
	Writesonic
	Notion AI
	Gamma
	AI companion on Zoom
Генерація зображень	NIGHTCAFE
	Stable Diffusion
	Midjourney
	Looka
Генерація відео	Runway ML
	HeyGen
	Synthesia
Аудіо та голос	Soundraw
	Murf AI
	ElevenLabs
	Whisper (OpenAI)
	Google Speech-to-Text
	Otter.ai

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

ТИПИ ВИКОРИСТАННЯ ШІ-СЕРВІСІВ

Розрізняємо **чотири типи використання ШІ-сервісів** в управлінській, експертній, освітній і науковій видах діяльності:

- обов’язкове застосування;
- доцільне (рекомендоване) застосування;
- нерекомендоване застосування;
- заборонене застосування.

ОБОВ’ЯЗКОВЕ використання ШІ-сервісів:

Напрями використання ШІ-сервісів	Рекомендовані ШІ-сервіси
у науковій діяльності:	
перевірка формулювань на стилістичну відповідність і граматичну правильність за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT, DeepSeek, ChatGPT: -Scholar GPT -Scholar AI
аналіз схожості (унікальності) за допомогою ШІ-інструментів	
в освітній діяльності:	
організація персоналізованого навчання за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT, DeepSeek, Gemini, Grok
автоматизоване створення й оцінювання тестових завдань з обов’язковим переглядом та затвердженням результатів оцінювання викладачем за допомогою ШІ-інструментів	
генерування резюме проведених онлайн-занять (лекцій, практичних / семінарських / лабораторних занять, консультацій тощо) за допомогою ШІ-інструментів	
автоматичне створення підсумків і конспектів за відеолекціями та семінарами	AI companion on Zoom

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

в управлінській, адміністративній та експертній діяльності:	
створення сайту за допомогою ШІ-інструментів	GitHub Copilot, ChatGPT
генерування (модернізування, осучаснення) презентацій за допомогою ШІ-інструментів	Gamma
аналіз документів за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT
генерування структури документу, договору: побудова плану, розділів, логіки викладення	ChatGPT, DeepSeek
експертиза договорів за допомогою ШІ-інструментів	
експертиза тематики наукових досліджень і навчальних робіт (курсівих і кваліфікаційних робіт тощо) за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT: - Scholar GPT - Scholar AI
експертиза вебсторінок факультетів, кафедр, відділів за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT, Claude, Gemini
аналіз даних для ухвалення управлінських рішень за допомогою ШІ-інструментів	Claude, DeepSeek, ChatGPT: - DataRobot - Wolfram MathGPTPro
створення аналітичних звітів розрахунків	Claude
автоматичне створення підсумків і конспектів за відео нарад	AI companion on Zoom

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

ДОЦІЛЬНО / РЕКОМЕНДОВАНО використовувати ШІ-сервіси:

Напрями використання ШІ-сервісів	Рекомендовані ШІ-сервіси
у науковій та мистецькій діяльності:	
аналіз та анотація власних наукових досліджень щодо їхньої актуальності та наукової новизни за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT: - Scholar GPT - Scholar AI
пошук термінологічних стандартів для забезпечення відповідності академічним і професійним нормам за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT, DeepSeek, ChatGPT: -Scholar GPT -Scholar AI
визначення наукового внеску: допомога у формулюванні унікальності та практичної значущості результатів за допомогою ШІ-інструментів	
пошук методологічних підходів та аналіз їх за допомогою ШІ-інструментів	
аналіз цитування, перевірка відповідності використаних джерел академічним стандартам за допомогою ШІ-інструментів	
пошук релевантної літератури для підготовки досліджень (peer-reviewed) за допомогою ШІ-інструментів	ChatGPT, Gemini, ChatGPT: - Scholar GPT - Scholar AI
генерування структури публікації або звіту: побудова плану, розділів, логіки викладення	ChatGPT, DeepSeek
генерування ідей для написання есе, створення презентацій та інших творчих завдань	
створення відеоконтенту та мультимедійного контенту на основі власних матеріалів	HeyGen Synthesia

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

поліпшення стилю, логіки та наукової мови зі збереження авторського змісту	ChatGPT, DeepSeek, Grok, Write For Me
попередній переклад академічних текстів іноземною мовою з подальшою перевіркою фахівцем	ChatGPT, DeepL Translator
резюмування великих текстів — з метою попереднього ознайомлення	ChatGPT, DeepSeek, Grok
добір прикладів, кейсів або ілюстрацій для освітніх чи наукових виступів	ChatGPT, Midjourney
візуалізація даних — допомога в підготовці графіків, схем, діаграм	ChatGPT, Claude
реставрування світлин	Stable Diffusion (через inpainting)
перетворення голосової інформації на друкований текст (оброблення природної мови)	Whisper (OpenAI) (API), Google Speech-to-Text (API), Otter.ai
аналіз публікацій та інших наукових праць щодо схожих ідей та/або підходів	ChatGPT, DeepSeek, ChatGPT: -Scholar GPT -Scholar AI
критичний аналіз певних ідей та/або підходів щодо їхніх слабких місць, ризиків / надійності / безпечності застосування тощо	ChatGPT, DeepSeek, Grok

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

визначення оптимального набору ключових слів та тегів для індексації й пошуку	Claude
форматування та стилізація тексту відповідно до вимог конкретного видання або конференції, включно з вимогами до оформлення бібліографічних покликань	ChatGPT, DeepSeek, Grok
в освітній діяльності:	
побудова плану / структури реферату, курсової / кваліфікаційної роботи	ChatGPT, DeepSeek, Grok
генерування завдань для перевірки власних знань за певними темами для самопідготовки до форм контролю	
вивчення іноземних мов (миттєвий зворотний зв'язок із вимови, граматики і словникового запасу)	
автоматизоване створення і оцінювання тестових завдань	
в управлінській, адміністративній та експертній діяльності:	
аналіз й оброблення великих наборів даних, виявляючи в них закономірності, шаблони та кореляції	DeepSeek, Claude
аналіз даних для ухвалення управлінських рішень	ChatGPT, DeepSeek, Claude
формулювання попередніх гіпотез та запитань дослідження — для уточнення напрямів роботи	ChatGPT, DeepSeek, Grok

НЕ РЕКОМЕНДОВАНО:

— використовувати ІІІ-сервіси не за цільовим функціональним призначенням їх, зокрема у спосіб, що суперечить умовам застосування, етичним стандартам або може призвести до недостовірних результатів;

— виконувати обчислювальні чи розрахункові завдання із використанням генеративних моделей загального призначення (наприклад, *ChatGPT*, *Claude*,

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

Gemini). Для таких завдань рекомендуємо використовувати спеціалізовані інструменти, оптимізовані для точних обчислень та математичного моделювання (зокрема, *Wolfram|Alpha*, *MathGPT*, *DataRobot* та ін.);

— виконувати наукові дослідження (дисертаційні роботи, наукові статті тощо) й навчальні роботи (курсові, кваліфікаційні роботи) у частинах, що стосуються викладення змісту власних досліджень.

ЗАБОРОНЕНО / ЕТИЧНО НЕПРИПУСТИМО:

— використовувати ШІ-сервіси для автоматизованого створення або переписування змістовних частин наукових досліджень (дисертаційних робіт, наукових статей тощо) й навчальних робіт (курсівих, кваліфікаційних робіт), які мають відображати власну дослідницьку позицію, аналітичну роботу та академічну доброчесність автора роботи;

— формулювати висновки за допомогою ШІ-сервісів й видавати їх за власні (авторські);

— генерувати роботи для подання як власних без належного редагування чи зазначення джерела;

— використовувати згенеровані ШІ-сервісами матеріали без зазначення цього в роботі;

— використовувати згенеровані зображення без атрибуції;

— подавати інформацію, згенеровану ШІ-сервісом або перефразовану штучним інтелектом змісту інших джерел, як оригінальну (авторську);

— створювати академічний твір за допомогою ШІ-сервісів для подальшого використання під власним іменем;

— створювати неправдиві дані й представляти їх як результати власних досліджень;

— використовувати ШІ-сервіси під час написання есею на задану тематику (есе повинно містити власні враження, обґрунтування та міркування з конкретного приводу чи питання; для здобувачів це самостійна творча робота аналітичного, оповідального, описового, рефлексивного, критичного характеру, тому згенерований ШІ текст, що не містить власних міркувань, аналізу і критики, не може бути представлений як авторське есе);

— виконувати контрольні заходи (поточного, тематичного, підсумкового контролю, зокрема під час заліково-екзаменаційної сесії), якщо це не регламентовано викладачем або умовами виконання контрольного заходу.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

ОСОБЛИВОСТІ ВИКОРИСТАННЯ КОРПОРАТИВНИХ ШІ-ІНСТРУМЕНТІВ

Для оброблення персональних даних, внутрішньої службової інформації, науково-технічної інформації з обмеженим доступом або фінансових чи договірних документів рекомендовано використовувати **корпоративні версії ШІ-сервісів**, які відповідають таким критеріям:

— забезпечують ізольоване середовище оброблення даних (наприклад, *ChatGPT Enterprise, Microsoft Copilot (MS 365), Google Workspace AI Enterprise*);

— мають угоди про нерозповсюдження (NDA) та політику невикористання вхідних даних для навчання моделей;

— проходять періодичні аудити безпеки та мають сертифікати відповідності ISO/IEC 27001, SOC 2 тощо;

— інтегруються з університетською системою автентифікації (SSO) або Google/Microsoft-доменом університету.

Оброблення персональних даних, внутрішньої службової інформації, науково-технічної інформації з обмеженим доступом або фінансових чи договірних документів у **відкритих (публічних) ШІ-сервісах ЗАБОРОНЕНО**.

Для забезпечення безпечної роботи з конфіденційною, персональною або службовою інформації, рекомендуємо використовувати корпоративні ШІ-інструменти (таблиця 2), що відповідають високим стандартам захисту даних, мають спеціальні угоди про недопущення збереження або передавання введених даних, та підтримують локальну або доменну ідентифікацію користувачів.

Таблиця 2

Рекомендовані корпоративні ШІ-інструменти

Платформа	Призначення	Особливості безпеки
KSU24 AI Assistant	Автоматизація управлінських, адміністративних, кадрових та освітніх процесів університету	Розгорнутий у внутрішній інфраструктурі університету, не зберігає діалоги, не передає дані третім сторонам. Підтримує автентифікацію через електронні адреси в корпоративних доменах

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

ChatGPT Enterprise	Загальні аналітичні, текстогенеративні, дослідницькі, юридичні та управлінські завдання	Не використовує введені дані для навчання моделей, підтримує SSO, шифрування даних (TLS, AES-256), повний аудит доступів, адміністрування на рівні організації
Microsoft Copilot	Інтеграція ІІІ в інструменти Microsoft 365 (Word, Excel, PowerPoint, Outlook); генерація документів, аналітика, підсумки нарад	Інтеграція з Azure Active Directory, захищене середовище Microsoft Cloud, шифрування на всіх рівнях, політики DLP, підтримка корпоративних політик зберігання даних
Google Workspace AI	Створення контенту, підсумків, оброблення Google Docs, Sheets, Slides, Gmail, Meet; інтеграція зі службами університету	Підтримує корпоративну ідентифікацію, обмежує доступ до сервісів поза організаційною політикою; конфіденційність гарантовано Google Cloud відповідно до стандартів ISO/IEC 27001, GDPR тощо
Private GPT / LLM	Локальні установки LLM (наприклад, Mistral, LLaMA, Claude-in-a-box) для оброблення чутливої інформації всередині інфраструктури університету	Повне управління даними: розгортання на внутрішніх серверах, немає інтернет-доступу, повна відповідність ISO/IEC 27001; контрольований доступ лише для авторизованих користувачів

ЗАБОРОНЕНО використовувати загальнодоступні ІІІ-сервіси (наприклад, безкоштовні акаунти ChatGPT, Gemini, Claude тощо) для:

- генерації текстів договорів чи аналізу фінансових документів;
- оброблення персональних даних співробітників і здобувачів освіти;
- оцінювання внутрішніх звітів, що містять конфіденційну аналітику.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

РЕКОМЕНДАЦІЇ З ІНЖЕНЕРІЇ ЗАПИТІВ

Ефективна взаємодія з ІІІ-сервісами потребує структурованого підходу до формулювання запитів: 1) починаючи з чіткого окреслення наряду Вашої думки, надавайте контекстні дані, що допоможуть системі краще зрозуміти проблематику; 2) конкретне питання має бути сформульовано максимально зрозуміло, з визначенням необхідних обмежень; 3) уточнюйте відповіді додатковими запитаннями. Проте найголовнішим елементом інтелектуальної взаємодії з ІІІ-сервісом є критичний аналіз отриманої інформації, оскільки ІІІ, попри свою потужність, може припускатися помилок або генерувати неперевірені дані.

Формулюючи запит ІІІ, пам'ятайте про **найпростіші правила**, що допоможуть максимально ефективно побудувати взаємодію із ІІІ-агентом [3-5]:

1. Будьте чіткими й конкретними, уникайте двозначності: нечітко сформульовані запити можуть допомогти уникнути створення недетермінованого (непередбачуваного) контенту.

2. Зазначте свою роль.

3. Опишіть відповідний контекст: користувацький контекст допоможе ІІІ-сервісу краще зрозуміти моделі запитання і сформулювати релевантну відповідь (наприклад, «Поясни принцип роботи AI-агентів у контексті педагогічної діяльності»).

4. Укажіть на очікуваний формат відповіді: користувач може зазначити бажаний формат відповіді:

- *Plain Text* – звичайний текст без спеціального форматування;
- *RTF (Rich Text Format)* – форматований текст у форматі RTF з можливістю стилізації;
- *TeX/LaTeX* – формат TeX або LaTeX для наукових і математичних текстів;
- *HTML (Hypertext Markup Language)* – генерація HTML-коду для створення вебсторінок;
- *Markdown* – використання розмітки Markdown для створення списків, заголовків, покликань тощо;

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

- *CSV (Comma-Separated Values)* – формат значень, розділених комами, для створення таблиць і списків даних;
- *JSON (JavaScript Object Notation)* – формат JSON для структурування даних;
- *XML (Extensible Markup Language)* – формат XML для обміну структурованими даними.

Список може бути розширений більш спеціалізованими форматами.

5. Використовуйте уточнення й у разі потреби обмеження:

- можна зазначити бажаний обсяг відповіді (коротка, розгорнута, кількома реченнями тощо);
- формулювання запиту може містити обмеження на довжину відповіді.

6. Декомпозиція складних завдань: краще використовувати просту послідовність запитів і розбивати складне завдання на кілька простіших, більш керованих частин. Це дасть змогу отримувати точніші й контрольовані відповіді.

7. За можливості віддавайте перевагу англійськомовним запитам, уникайте зайвої інформації в запиті, що дасть змогу використовувати меншу кількість токенів і зберігати у робочій пам'яті ШІ-сервісу більше потрібної інформації в контексті запиту.

8. Виконуючи однакові завдання, застосовуйте різні ШІ-сервіси для порівняння і вибору найкращого варіанта. «Рада ШІ» означає співпрацю кількох LLM/чат-ботів для валідації ідей і перехресної перевірки результатів їхньої роботи з метою зниження упередженості і підвищення точності відповідей.

Техніки формування запитів¹:

1. *General prompting / zero shot* – просимо виконати завдання.

Цю техніку доцільно застосовувати для простих або стандартних задач, де контекст або шаблон відповіді зрозумілий для моделі без додаткових пояснень.

2. *One-shot & few-shot* – просимо виконати завдання і надаємо один/кілька прикладів, щоб модель зрозуміла шаблон.

Ця техніка ефективна для задач, де важливо задати правильний шаблон або стиль відповіді, або коли формат запиту недостатньо очевидний без прикладу.

¹ https://drive.google.com/file/d/1AbaBYbEa_EbPelsT40-vj64L-2IwUJHy/view

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

3. *CoT* – просимо виконати завдання, “думаючи в голос”, щоб пояснити логіку крок за кроком.

Цей підхід покращує якість відповідей у задачах, що потребують послідовного міркування, як-от: математика, логіка або аналіз.

4. *ToT* – просимо виконати завдання, “подумавши двічі”, крок за кроком.

Просимо модель продумати кілька варіантів або підходів перед відповіддю. Ця техніка ефективна для творчих, стратегічних або складних задач, де важливо оцінити альтернативи та обрати найкраще рішення.

Послідовність інтелектуальної взаємодії зі штучним інтелектом

1. Зробіть загальний вступ, пов'язаний із Вашим запитом (сформулюйте найбільш точно напрям Вашої думки).

2. Опишіть відповідний контент або зазначте інформацію, що може бути корисною для ШІ-агента (це своєрідна підказка для ШІ).

3. Сформулюйте конкретне питання коректно і зрозуміло.

4. Додайте необхідні обмеження, які ШІ-сервіс має взяти до уваги, генеруючи відповідь.

5. Уточніть або скорегуйте перебіг думки ШІ, формулюючи додаткові запитання уточнювального характеру.

6. Зазначте, що Ви приймаєте згенеровану ШІ-агентом відповідь, у такий спосіб указуючи на те, що завдання виконано.

7. **НАЙГОЛОВНІШЕ** – критично проаналізуйте надану ШІ-агентом інформацію й перевірте її.

ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

Розвиток технологій штучного інтелекту і стрімке впровадження їх в усіх сферах життєдіяльності, зокрема в освіті й науці, передбачатиме внесення змін і доповнень до цього документа.

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

СПИСОК ДЖЕРЕЛ ДЛЯ ОЗНАЙОМЛЕННЯ

1. Штучний інтелект у закладах вищої освіти: рекомендації для викладачів, студентів і працівників ЗВО / Міністерство освіти і науки України, Міністерство цифрової трансформації України, 2024. [Електронний ресурс]. Доступно за покликанням: <https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/news/2025/04/24/shi-v-zakladakh-vyshchoi-osvity-24-04-2025.pdf>
2. Загальні політики використання штучного інтелекту в навчанні, викладанні й дослідженнях у Херсонському державному університеті. 2023. [Електронний ресурс]. Доступно за покликанням: <https://www.kspu.edu/FileDownload.ashx?id=00653012-555c-46b2-bb64-05ba9bf26773>
3. J. A. Hernández Gutiérrez, J. Conde Díaz, B. Querol, G. Martínez Ruiz, and P. Reviriego Vasallo, *ChatGPT: Learning prompt engineering with 100+ examples*. Amazon Kindle Direct Publishing, 2024. [Online]. Available: https://oa.upm.es/84328/1/book_english_version.pdf
4. L. Boonstra, *Prompt engineering*, TechAI, Sep. 2024. [Online]. Available: https://www.gptaiflow.tech/assets/files/2025-01-18-pdf-1-TechAI-Goolge-whitepaper_Prompt%20Engineering_v4-af36dcc7a49bb7269a58b1c9b89a8ae1.pdf
5. Mausam, *Prompt engineering*, lecture slides, IIT Delhi, 2023. [Online]. Available: <https://www.cse.iitd.ac.in/~mausam/courses/col772/spring2023/lectures/22-promptengg.pdf>

МОН України ХДУ	Інституційний регламент використання сервісів на основі штучного інтелекту в Херсонському державному університеті	Версія 01
--------------------	--	--------------

Додаток

Алгоритм інтелектуальної взаємодії зі штучним інтелектом

- 1 Загальний вступ**
 зробіть загальний вступ, пов'язаний із Вашим запитом (сформулюйте найбільш точно напрям Вашої думки)
- 2 Контекстна інформація**
 опишіть відповідний контент або зазначте інформацію, що може бути корисною для ШІ-агента (це своєрідна підказка для ШІ)
- 3 Конкретне питання**
 Сформулюйте конкретне питання коректно і зрозуміло
- 4 Обмеження**
 Додайте необхідні обмеження, які ШІ-сервіс має взяти до уваги, генеруючи відповідь
- 5 Уточнення**
 Уточніть або скорегуйте перебіг думки ШІ, формулюючи додаткові запитання уточнювального характеру
- 6 Прийняття відповіді**
 Зазначте, що Ви приймаєте згенеровану ШІ-агентом відповідь, у такий спосіб указуючи на те, що завдання виконано
- 7 Критичний аналіз і перевірка**
 НАЙГОЛОВНІШЕ - критично проаналізуйте надану ШІ-агентом інформацію й перевірте її